

16/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese Aanbesteding Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA)

Beschrijving: Deze Uitnodiging tot inschrijving beschrijft de voorwaarden, eisen en wensen van Aanbestedende dienst met betrekking tot de Europese aanbesteding Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA). Deze aanbesteding wordt uitgevoerd met de openbare procedure en het gunningscriterium beste prijs- en kwaliteitsverhouding. De nominale opdrachtwaarde is berekend op € 432.000,00.

Identificatiecode van de procedure: 84b26a18-1fe9-43d9-ad8a-38383edea921

Interne identificatiecode : project nr. 1285

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA)

Beschrijving: Levering Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA) euro 186.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 4 keer 2 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2024

Einddatum van de duur: 31/12/2036

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 4 keer 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 432 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1: Functionaliteiten informatiesysteem

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een beschrijving van de functionaliteiten van het aangeboden informatiesysteem.

Gewicht (punten, exact) 40
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2: Implementatieplan

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Implementatieplan. Het implementatie plan biedt als resultaat: een geslaagde implementatie.

Gewicht (punten, exact) 5
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3: Service Level Agreement

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA).

Gewicht (punten, exact) 5
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 4: Interactieve sessie: demo informatiesysteem

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst een demonstratie van het aangeboden informatiesysteem. Deze demonstratie wordt bezocht en beoordeeld door diverse functionarissen van de Aanbestedende dienst. Inschrijver biedt inzicht in de werking en functionaliteit van het aangeboden informatiesysteem.

Gewicht (punten, exact) 25
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijswens

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar ingediende netto Inschrijfprijs. Het aangeboden informatiesysteem voldoet aan de minimale eisen. Gebruik hiervoor Annex III Prijzenblad. Gebruikspanperiode betreft: 12 jaar

Gewicht (punten, exact) 25
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 341 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Tacstone Technology B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 341 000Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA)

Datum waarop de winnaar is gekozen: 28/05/2024

Datum van sluiting van het contract: 06/08/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader
van een
raamovereenkomst:

neen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Registratienummer: 451927574

Postadres: Demmersweg 140

Stad: HENGELLO OV

Postcode: 7556BN

Onderverdeling land
(NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Contactpunt: Jos Plattel

E-mail: k.vanderent@gbtwente.nl

Telefoon: +31 534818730

Fax: +31 534818730

Internetadres: <http://www.gbtwente.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land
(NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Den Haag

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Tacstone Technology B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 34282094

Postadres: Kraanspoor 30

Stad: Amsterdam

Postcode: 1033SE

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Internetadres: <http://www.technology.tacstone.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2e6901f4-0c84-428f-98ec-95b19263d936-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging: 16/09/2024 17:18 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking